

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ÖLÇÜM FORMU

Değerli müşterimiz,

Şirketimizin birinci öncelikli hedefi kaliteli ürünleri iyi hizmet ile size sunmaktır. Memnuniyetinizin derecesini ölçmek için tasarladığımız aşağıdaki anket formunu doldurarak bu hedefe ulaşmamızda bize yardımcı olmanızı rica ediyoruz. Formu e-postayla (info@ozakgaz.com.tr), faksla (0324 616 0631), veya postayla bize ulaştırabilirsiniz. Zaman ayırdığınız için şimdiden teşekkür ederiz.

Kullandığınız ürünün cinsi ve modeli : AZOT JENERATÖRÜ MODEL NG300 (3 adet) _____

Hangi tarihten beri kullanıyorsunuz : Nisan 2016 _____

Aşağıdaki konularda bize 0-10 arasında bir not veriniz (gerek duyarsanız açıklama ekleyebilirsiniz)

GENEL

- Aradığınız kişiye ulaşabilme : 10 _____
- Personelimizin ilgisi ve istekliliği : 10 _____
- Verilen bilgi ve teklifin doyuruculuğu : 10 _____
- Ürünün zamanında teslimi : 10 _____

ÜRÜN

- Ürün güvenilirliği : 10 _____
- Kullanım kolaylığı : 10 _____
- Dokümantasyon : 9 _____
- Genel ürün kalitesi : 10 _____

SATIŞ SONRASI SERVİS:

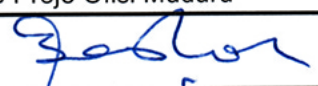
- Telefonda karşılama : 10 _____
- Servisin zamanında yapılması : 10 _____
- Servis personelinin tutumu : 10 _____
- Personelinize verilen eğitim : 10 _____

ÖZAK'ı başkalarına tavsiye eder misiniz? : Evet _____

LÜTFEN GÖRÜŞ VE ÖNERİLERİNİZİ BURAYA YAZINIZ: _____

Yerli ürün aldığımızdan dolayı çok memnunuz. Başarılarınızın devamını dileriz. _____

FORMU DOLDURANIN

Firması	Giresun Ticaret Borsası	Görevi	AB Proje Ofisi Müdürü
Adı Soyadı	Erdal Suat Başkan	İmzası	

Tarih: 28.09.2017